

# RESERVIERUNGS-ANZAHLUNGS-PROZESS



Sehr geehrter Kunde,

Oldtimer sind Unikate. Wenn Sie sich für eines unserer Fahrzeuge interessieren und es reservieren möchten, dieses sich aber noch im Vorlauf (auf Übersee) befindet, so bietet die Firma US-West-Coast-Classics einen für den Kunden fairen, risikolosen und einzigartigen Reservierungs-Prozess wie folgt an:

- Nachdem mit dem Kunden A das Technische und Kaufmännische geklärt ist, kann er 500,- € für sein Wunschfahrzeug anbezahlen. Damit ist das Kfz für ihn unverbindlich reserviert, er geht keinerlei Kaufverpflichtung ein.
- Nachdem das Fahrzeug eingetroffen ist, wird es gereinigt und durchläuft unsere Einganginspektion. Dann ist es zur Besichtigung freigegeben. Kunde A hat nun die Möglichkeit der Begutachtung & Probefahrt vor Ort.
- Sollte der Kunde A nun vom Kaufwunsch zurücktreten wollen, so bekommt er die Reservierungs-Anzahlung vor Ort zurück. Sollte er den Kauf bestätigen, so wird der Vertrag abgeschlossen. Die Reservierungs-Anzahlung wird selbstverständlich auf den Kaufpreis angerechnet.
- Das Fahrzeug bleibt bis zum Vertragsabschluss mit dem Kunden A im Verkauf und wird als Reserviert/Pending gezeigt. Sollte Kunde A nach der Begutachtung von seiner Reservierung keinen Gebrauch machen, so kann die Firma US-West-Coast-Classics auf die nächsten Kunden B, C, D etc. zurückgreifen. Wir arbeiten grundsätzlich nach dem FI-FO Prinzip. First In – First Out, es geht also immer fair der Reihe nach.

